

## 第1条 総則

- ① この規約は、スターシアターズが提供する「スターシアターズ・メンバーズ／STAR THEATERS Members」サービスについて定める規約であり、サービスを受けるすべての方に適用されます。
- ② スターシアターズは、いつでもこの規約を変更することができるものとし、会員（第2条に定める）は、これに予め同意するものとし、この場合、変更後の利用規約はオンライン上に表示した時より効力を生じるものとし、
- ③ 本特典は、ご登録いただいた会員ご本人様のみを対象にするものとし、

## 第2条 定義

この規約における用語の定義は以下の通りとします。

- ① 「本カード」とは、「スターシアターズ・メンバーズカード」と「スターシアターズ・デジタル会員証」のことをいいます。
- ② 「本特典」とは、第4条①に示す特典およびサービスをいいます。
- ③ 「本会員」とは、本カードを保有し、かつ会員情報の登録を完了されている方をいいます。
- ④ 「仮会員」とは、本カードを保有しているが会員情報の登録を完了されていない方をいいます。
- ⑤ 「会員」とは、仮会員と本会員を合わせた、すべての本カード保有者をいいます。
- ⑥ 「会員情報」とは、会員サイトにおいて会員自ら、または代行により登録された情報をいいます。
- ⑦ 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律2条1項に規定された情報をいい、会員情報とスターシアターズが取得した購買情報を含みます。

## 第3条 カード発行および会員情報登録

- ① スターシアターズは、スターシアターズが運営する映画館窓口又はオンライン決済（弊社指定のクレジットカード、その他電子マネーなど弊社指定の決済方法）を利用して、お客様が入会金および年会費をお支払いいただいた場合に、本カードを発行します。
- ② スターシアターズ・メンバーズの入会金は、パソコン・スマートフォン・タブレット等により自己登録される場合は600円を、登録代行を申し込む場合は代行手数料600円を含む1,200円を申し受けます。
- ③ スターシアターズ・メンバーズの更新費は、一律600円を申し受けます。2年目以降の更新費は更新時にお支払いください。
- ④ 本カードの有効期間は、入会日から1年間とします。
- ⑤ 会員が本カードの有効期間を過ぎても更新を行わない場合は、本カードによる特典その他サービスの提供は失効するものとし、
- ⑥ 本カードの所有権はスターシアターズにあります。

- ⑦ スターシアターズは、スターシアターズの業務遂行上、または技術上支障があると判断した場合には、カードの発行をお断りする場合があります。
- ⑧ お支払いいただいたカード発行手数料は、いかなる場合にも返金しないものとします。
- ⑨ 本カードの発行は、お申し込みいただいたご本人 1 名様限り 1 枚とします。
- ⑩ 本カードを受領した仮会員は速やかに会員情報をご登録ください。本特典をご利用いただけるのは、会員情報のご登録が完了している本会員のみとなります。
- ⑪ 本会員は、登録したパスワードを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。スターシアターズは、当該パスワードの漏洩等によって生じた損害については一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条 特典・サービス

- ① スターシアターズでは会員に対し、以下の特典を提供するものとします。ただし、(3) (4) につきましては、メールマガジンを受信設定した方への特典とします。
  - (1) ポイント付与
  - (2) 会員特別料金での鑑賞
  - (3) クーボンの発行
  - (4) イベント・試写会抽選へのご案内など劇場からの情報配信
- ② 本特典を受けようとする際は、会員である事をご証明いただくために本カードの提示が必要です。
- ③ スターシアターズは、会員による有料チケット及びスターシアターズが指定するキャンペーンへの参加につき、本特典を付与することができるものとします。ただし、本特典が付与されない有料チケットもございます。また、本特典の付与については、一部劇場を除く場合があります。付与条件等の詳細はスターシアターズ・ホームページに掲載するものとします。
- ④ 本特典の内容についてはスターシアターズが定めるものとし、また、スターシアターズは、会員の了承を得ないで本特典の内容の変更・中止を行うことができるものとします。
- ⑤ 代金精算後の申し出による本特典の付与は一切行いません。
- ⑥ ポイント等に関する照会は、所定の方法において会員自身が行うものとし、スターシアターズではいかなる場合においても対応いたしません。
- ⑦ スターシアターズは、いかなる場合にも本特典の合算、換金はいたしません。
- ⑧ 本特典には有効期限がございます。有効期限を超えて本特典を利用することはできません。
- ⑨ 上映中止等に伴い返金を実施される場合、当該上映にかかる付与済みの本特典は失効いたします。この場合、会員は本カードの再提示に速やかに応じるものとします。
- ⑩ スターシアターズは、何時にても本特典の内容・付与条件を変更すること、あるいは

一定期間を設けてサービスを終了することができるものとし、会員は、本特典の失効を含め、これに予め同意するものとし、

⑪会員プログラムに必要な事は、メールでお知らせさせていただきます。

#### 第5条 再発行

① 会員は、本カード（ただし、本条においては、物理的カードのみを指すものとし、）を折り曲げたり、傷つけたりせず適切に保管・管理するものとし、

② 本会員の保有する本カードの汚損・毀損、紛失・盗難等が発生した場合、劇場窓口にて再発行手数料をお支払いいただくことにより、新たなカードを発行いたします。この場合、劇場窓口において本会員からお申し出のあった情報と登録済の会員情報が一致した場合、ご本人からのお申し出と認定し、本特典を含む会員情報の引き継ぎを行うものとし、これにより当該本会員に損害が生じた場合もスターシアターズは一切その責任を負わないものとし、但し、引き継ぎ処理はお申し出日の翌日以降の対象となります。

③ 仮会員の保有する本カードの汚損・毀損、紛失・盗難等が発生した場合、本会員と同様の手続きにて新たなカードを発行いたしますが、この場合、旧カードに付与済みの本特典を新規カードに引き継ぐことが出来ず、新規入会扱いとなります。

④ お支払いいただいたカード再発行手数料はいかなる場合にも返金しないものとし、

⑤ 本会員、仮会員を問わず、新規カードの再発行に伴い会員番号が変更となりますので、ご注意ください。

⑥ スターシアターズは、本カードの汚損・毀損、紛失・盗難等による本特典の失効について一切の責任を負わないものとし、

#### 第6条 禁止事項

① スターシアターズは、会員が以下の行為を行うことを禁じます。

- (1) 本カードおよび本特典を、第三者に使用させる行為
- (2) 本カードおよび本特典を第三者に売買、譲渡する等の行為
- (3) 会員情報および本特典の改ざん・消去等の行為
- (4) 他の会員の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- (5) 上記各号に準じる行為

② 会員がこの規約に違反した場合もしくはそのおそれがある場合、その他スターシアターズが必要と判断した場合には、当該会員に通知することなく当該会員の本特典利用を停止、または強制退会処分とすることがあります。

③ 会員または会員であった者がこの規約に違反したことによりスターシアターズが損害を被った場合、スターシアターズは、特典の利用停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該会員または会員であった者に対し、被った一切の損害の賠償を請

求できるものとしします。

④ 不正使用されたカードは、スターシアターズにて回収いたします。

## 第7条 変更・退会

① スターシアターズに登録した会員情報について変更があった場合には、本会員は速やかに会員サイトにより変更登録するものとしします

② 本会員が退会を希望する場合、スターシアターズ所定の方法により退会手続きを行うものとしします。すべての手続きが完了した時点で退会としします。

③ 前項により退会した場合は、有効期限に関わらずすべての本特典が失効し、登録した会員情報はスターシアターズにて消去いたします。スターシアターズは既に受領した入会金および更新費、または再発行手数料の払い戻しはいたしません。

④ 本カードの紛失等により、本会員が会員情報の削除を希望する場合は、退会と同様の手続きとなります。

⑤ 退会手続き完了後は、失効した本特典および削除した会員情報を復旧させることやカードの再利用はできません。

## 第8条 個人情報

① スターシアターズは、個人情報を本条の定めに従うほか、個人情報保護に関する法令、その他別途定める「個人情報の取り扱いについて」「個人情報保護指針」に従い適切に扱うものとしします。

② スターシアターズは、個人情報を以下に定める目的にのみ利用するものとしします。

(1) スターシアターズ・メンバーズに関する告知、案内

(2) 本特典の付与

(3) 会員向けメールマガジンの配信

(4) 各種マーケティング、アンケートの実施

(5) 上記のほか本利用規約上のサービスに関すること

## 第9条 免責

① スターシアターズは、会員情報、本特典等のデータが消失し、または他者により改ざんされた場合は、消失または改ざんに伴う損害について一切の責任を負わないものとしします。

② スターシアターズは、会員による本カードの紛失、盗難などのトラブルについて一切の責任を負わないものとしします。

③ スターシアターズは、本特典に関わる運用上または技術上のトラブル、天災等の不可抗力によりサービスの全部または一部の提供ができない場合がございます。この場合、会員が被った損害について、スターシアターズは一切の責任を負わないものとしします。